

## FICHA TÉCNICA DEL PROCESO

**Servicio:** ¡Listos para conocerte!

Pasos	Especificación	Lugar del centro	Colaborador a cargo	Herramientas/ equipo	Insumos	Tiempo estimado
<b><i>Recepción y bienvenida</i></b>	Se realiza un saludo cordial, dando la bienvenida al centro de terapia musical Music and Hope y se ofrece un bebida de cortesía (agua, café o aromática).	Recepción	Auxiliar administrativo	Dispensador de agua	Vasos, sobres de café o aromática	5 minutos
<b><i>Registro de datos</i></b>	Se registran los datos personales del cliente (padre y/o acudiente) y usuario (niños y/o adolescentes) tales como, nombres, identificación, contacto, entre otros.	Recepción	Auxiliar administrativo	Computador		5 minutos
<b><i>Presentación del centro</i></b>	Se da un breve recorrido por las instalaciones del centro, explicando el propósito y cultura del centro.	Todo el centro	Auxiliar administrativo			5 minutos
<b><i>Introducción a la musicoterapia</i></b>	Se explica al cliente en que consiste la musicoterapia, sus beneficios, se exponen algunos casos de éxito y se responden dudas e inquietudes.	Sala de atención	Musicoterapeuta	Proyector de video	Material didáctico	10 minutos
<b><i>Entrevista individual</i></b>	Se procede a hacer la entrevista individual en la cual se exploran intereses, desafíos, objetivos personales, donde a su vez se evalúan que necesidades emocionales, cognitivas y conductuales tiene el niño/adolescente.	Sala de atención	Trabajador social		Libreta y lapicero	10 minutos

	<u>El menor no está presente</u>	Si el cliente lo desea, se agenda cita para la entrevista individual, y pasa directamente a la despedida.	Recepción	Auxiliar administrativo	Computador		5 minutos
<b>Actividad musical interactiva</b>		Se realiza una actividad musical entre el acudiente y el menor para que conozcan la técnica desde la práctica.	Salón individual de musicoterapia	Musicoterapeuta	Instrumentos	Material didáctico	7 minutos
<b>Recomendaciones plan</b>		Los colaboradores presentan los planes disponibles y asesoran al cliente para seleccionar el más adecuado según el perfil del niño y sus necesidades terapéuticas.	Sala de atención	Trabajador social y musicoterapeuta	Proyector de video		10 minutos
<b>Decisión del cliente</b>	<u>Si decide adquirir un plan de Music and Hope</u>	El cliente deberá completar un cuestionario indicando su disponibilidad y el plan que desea adquirir. En un plazo de 3 días hábiles, recibirá por correo electrónico y WhatsApp el cronograma de las sesiones junto con la factura de pago.	Recepción	Auxiliar administrativo	Computador		10 minutos
	<u>No decide adquirir un plan de Music and Hope</u>	Pasa directamente a la despedida.					1 minuto
<b>Despedida y seguimiento</b>		Se despide amablemente. Entrega de información y datos de contacto.	Recepción	Auxiliar administrativo		Folletos informativos	5 minutos

## FICHA TÉCNICA DEL PROCESO

**Servicio:** Instrumentarte grupal e individual

Pasos	Especificación		Lugar del centro	Colaborador a cargo	Herramientas/equipo	Insumos	Tiempo estimado
	Grupal	Individual					
<b><i>Recepción y bienvenida</i></b>	Se da la bienvenida al menor y a su acudiente, se verifica la sesión programada en el cronograma del usuario y se estima la hora de finalización de la sesión. Posteriormente, se informa al acudiente que puede recoger al menor a la hora indicada o esperar en la sala de espera.		Recepción	Auxiliar administrativo	Computador		5 minutos
<b><i>Introducción de la sesión</i></b>	El colaborador organiza y prepara el espacio (salón) para reunir a todos los niños, da una introducción de la sesión, y realiza una actividad recreativa para generar confianza y fomentar la integración entre ellos.	El colaborador explica al niño la dinámica de la sesión y realiza una breve actividad recreativa para romper el hielo.	Salón de musicoterapia grupal o individual según corresponda	Trabajador social		Material didáctico	10 minutos

<p><b>Práctica instrumental</b></p>	<p>De acuerdo con el instrumento de interés de los niños se conforman grupos y se inicia el aprendizaje, e introducen las partes del instrumento, su correcta manipulación y postura, así como la enseñanza de ritmos básicos y ejercicios prácticos.</p> <p>De acuerdo con el instrumento de interés del niños, se inicia el aprendizaje, e introducen las partes del instrumento, su correcta manipulación y postura, así como la enseñanza de ritmos básicos y ejercicios prácticos.</p> <p>Salón de musicoterapia grupal o individual según corresponda</p> <p>Musicoterapeuta</p> <p>Instrumentos</p> <p>15 minutos</p>
<p><b>Método Nordoff-Robbins</b></p>	<p>Se aplica el método Nordoff-Robbins en grupos, donde cada participante improvisa con instrumentos para expresar y transformar sus emociones a través de la música, en un ambiente seguro y guiado.</p> <p>Se aplica el método Nordoff-Robbins donde el participante improvisa con instrumentos para expresar y transformar sus emociones a través de la música, en un ambiente seguro y guiado.</p> <p>Salón de musicoterapia grupal o individual según corresponda</p> <p>Musicoterapeuta</p> <p>Instrumentos</p> <p>10 minutos</p>
<p><b>Meditación y relajación</b></p>	<p>Al aire libre se realiza una sesión grupal de meditación y relajación con sonidos naturales y ejercicios de respiración.</p> <p>Al aire libre se realiza una sesión de meditación y relajación con sonidos naturales y ejercicios de respiración.</p> <p>Patio</p> <p>Trabajador social</p> <p>Equipo de sonido, colchones</p> <p>10 minutos</p>

<b><i>Retroalimentación</i></b>	La sesión concluye con una conversación grupal para brindar retroalimentación y compartir recomendaciones.	La sesión concluye con una conversación para brindar retroalimentación y compartir recomendaciones.	Patio	Musicoterapeuta y trabajador social	5 minutos
<b><i>Despedida y seguimiento</i></b>	Finalmente, se dirigen a la sala de espera para encontrarse con su acudiente.	Finalmente, se dirige a la sala de espera para encontrarse con su acudiente.	Sala de espera	Auxiliar administrativo	1 minuto

## FICHA TÉCNICA DEL PROCESO

**Servicio:** Música en ti

Pasos	Especificación	Lugar del centro	Colaborador a cargo	Herramientas/e quipo	Insumos	Tiempo estimado
<b>Recepción y bienvenida</b>	Se da la bienvenida al menor y a su acudiente, se verifica la sesión programada en el cronograma del usuario y se estima la hora de finalización de la sesión. Posteriormente, se informa al acudiente que puede recoger al menor a la hora indicada o esperar en la sala de espera.	Recepción	Auxiliar administrativo	Computador		5 minutos
<b>Introducción de la sesión</b>	El colaborador explica al niño la dinámica de la sesión y realiza una breve actividad recreativa para romper el hielo.	Salón individual de musicoterapia	Trabajador social		Material didáctico	10 minutos
<b>Metodología musicoterapia (de acuerdo con el plan establecido)</b>	(1) Se aplica el método GIM de relajación guiada, escucha de música clásica, exploración de imágenes y emociones.	Salón individual de musicoterapia	Musicoterapeuta		Material didáctico	20 minutos
	(2) Se aplica el método de Estela Cabezas: música en colores, donde se realizan actividades con materiales artísticos, música y asociación de colores a emociones.	Salón individual de musicoterapia	Musicoterapeuta		Material didáctico	20 minutos
<b>Retroalimentación</b>	La sesión concluye con una conversación para brindar retroalimentación y compartir recomendaciones.	Salón individual de musicoterapia	Musicoterapeuta			5 minutos

<b><i>Despedida y seguimiento</i></b>	Finalmente, el usuario se dirige a la sala de espera para encontrarse con su acudiente.	Sala de espera	Auxiliar administrativo			1 minuto
<b>FICHA TÉCNICA DEL PROCESO</b>						
<b>Servicio: A tu estilo</b>						
<b>Pasos</b>	<b>Especificación</b>	<b>Lugar del centro</b>	<b>Colaborador a cargo</b>	<b>Herramientas/e quipo</b>	<b>Insumos</b>	<b>Tiempo estimado</b>
<b><i>Recepción y bienvenida</i></b>	Se da la bienvenida al menor y a su acudiente, se verifica la sesión programada en el cronograma del usuario y se estima la hora de finalización de la sesión. Posteriormente, se informa al acudiente que puede recoger al menor a la hora indicada o esperar en la sala de espera.	Recepción	Auxiliar administrativo	Computador		5 minutos
<b><i>Introducción de la sesión</i></b>	El colaborador explica al niño la dinámica de la sesión y realiza una breve actividad recreativa para romper el hielo.	Salón individual de musicoterapia	Trabajador social		Material didáctico	10 minutos
<b><i>Improvisación creativa</i></b>	El musicoterapeuta explora diversos estilos musicales y fomenta la escucha activa del usuario, brindándole un espacio para expresar su creatividad e ideas libremente.	Salón individual de musicoterapia	Musicoterapeuta	Instrumentos, equipo de sonido		10 minutos
<b><i>Composición musical guiada</i></b>	Se enseñan conceptos básicos de composición, creación de canciones o piezas instrumentales.	Salón individual de musicoterapia	Musicoterapeuta	Instrumentos	Material didáctico	15 minutos

---

***Cierre y  
retroalimentación***

La sesión concluye con una conversación para brindar retroalimentación y compartir recomendaciones.

Salón individual de musicoterapia

Musicoterapeuta

5 minutos

---

***Despedida y  
seguimiento***

Finalmente, el usuario se dirige a la sala de espera para encontrarse con su acudiente.

Sala de espera

Auxiliar administrativo

1 minuto

---



## FICHA TÉCNICA DEL PROCESO

**Servicio:** Parent's Time

Pasos	Especificación	Lugar del centro	Colaborador a cargo	Herramientas/equipo	Insumos	Tiempo estimado
<b><i>Recepción y bienvenida</i></b>	Se da la bienvenida al padre o acudiente, se verifica la sesión programada en el cronograma del usuario.	Recepción	Auxiliar administrativo	Computador		5 minutos
<b><i>Retroalimentación progreso</i></b>	El colaborador da un resumen del progreso del niño en sus sesiones, observaciones encontradas y sugerencias de estrategias para el apoyo en casa.	Sala de atención	Trabajador social y musicoterapeuta			10 minutos
<b><i>Desarrollo de musicoterapia</i></b>	Como ejemplo práctico, se realiza una demostración de musicoterapia mediante una actividad interactiva.	Salón individual de musicoterapia	Musicoterapeuta		Material didáctico	10 minutos
<b><i>Despedida y seguimiento</i></b>	La sesión concluye con una conversación donde el acudiente resuelve sus dudas e inquietudes.	Salón individual de musicoterapia	Trabajador social y musicoterapeuta			5 minutos